***ESPECIFICACIÓN DE PROYECTO***

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DE PASAJES CMD | PCMD |

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DE PROYECTO** |
| El proyecto “**Sistema Informático de Gestión de Pasajes CMD**”, es una aplicación web diseñada con la finalidad de facilitar y apoyar en la venta de pasajes a empresas de trasporte público. Su interfaz dinámica e interactiva garantizará el manejo eficiente de los recursos, planificación de salidas, servicios, fidelización de clientes y muchas otras características que hacen a este software una potente herramienta para controlar de manera eficiente y eficaz la producción de las empresas.  El desarrollo de este proyecto estará a cargo de los siguientes:   * Burgos Mendoza Darwin * Bocanegra Bolaños Carlos * Roque Laiza Miler   Herramientas a utilizar   * Microsoft SQL Server 2008 * Microsoft Visual Studio 2012 * Servidor IIES |

|  |
| --- |
| **DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO** |
| * El sistema estará desarrollado con el lenguaje de programación C# y ASP.NET. * La base de datos estará en MSSQL. * Manejará las tecnologías de JavaScript, Ajax entre otras. * Estará desplegado en un servidor web y podrá ser accedido desde la intranet o web. |

|  |
| --- |
| **ALCANCE** |
| * El sistema debe permitir la gestión de venta de pasajes de manera eficiente con una interfaz dinámica e interactiva que permitan el fácil manejo por parte de los usuarios, evitando los errores y la confusión al momento de su uso. |

|  |
| --- |
| **REQUERIMIENTOS** |
| * Los usuarios deben ingresar al sistema con una validación de usuario y contraseña, previamente activada por el administrador. Además se le debe mostrar la interfaz de acuerdo a su rol dentro de la empresa. * Para la venta de pasajes el sistema debe mostrar una interfaz donde el usuario vendedor pueda seleccionar las fechas de salidas, origen y destino, horario de salida, que originará que se muestre la réplica exacta del bus con sus respectivos asientos para que el cliente pueda escoger en el que desea viajar, también debe mostrarse el precio del viaje. Así mismo el sistema debe validar que se muestren solo las salidas que están disponibles con sus respectivas fechas y horarios. Además al momento de mostrar la réplica del bus, los asientos deben mostrarse de diferente color diferenciándose entre disponible, ocupado o reservado. Finalmente, el usuario, antes de registrar el boleto de viaje, primero debe buscar el cliente en la base de datos y extraer sus datos principales, si no encuentra debe registrarlo sin necesidad de cambiar de interfaz. * El sistema debe permitir la gestión de salidas, para ello el personal encargado de esta tarea debe iniciar sesión e ingresar a la interfaz de gestión de salidas, escoger los buses disponibles que descargaran el número de asientos disponibles y sus pilotos por defecto, también tendrá la opción de escoger otros pilotos que conducirán el bus en dicha salida. * Otro servicio que debe ofrecer es la reserva de pedidos online, donde el cliente desde su dispositivo con acceso a internet pueda reservar su asiento disponible y luego acercarse al terminar a cancelar su boleto de viaje. * El sistema debe manejar los mantenedores de clientes, buses, servicios y personal. * Para encomiendas el sistema debe mostrar una interfaz donde el usuario encargado pueda seleccionar el origen y destino de la encomienda, datos de quien y que envía, datos de persona a quien va destinada la encomienda, horario de salida del bus. También debe mostrarse el importe a pagar dependiendo del destino, volumen y peso de la encomienda. Así mismo el sistema debe validar que se muestren solo las salidas que están disponibles con sus respectivas fechas y horarios. Finalmente, el usuario, debe registrar la orden de traslado de la encomienda y entregárselo al cliente. Antes de registrar la encomienda, primero debe buscar el cliente en la base de datos y extraer sus datos principales, si no encuentra debe registrarlo sin necesidad de cambiar de interfaz, seguido de ingresar que la encomienda que se está enviando. |

|  |
| --- |
| **INTERFACES** |
| 1. Interfaces Principales    1. Interfaz web por roles de los trabajadores.       1. El personal podrá acceder a diferentes interfaces de acuerdo a su rol de acceso.       2. El personal tendrá un usuario y contraseña para acceder al sistema.    2. Interfaz web para realizar la venta de pasajes.       1. El personal encargado de la venta accederá a la interfaz de venta boletos de viaje donde seleccionará la fecha de viaje, luego escogerá el origen y destino, horario de salida.       2. Al escoger el último dato necesario para la salida (horario de salida), se mostrará la réplica exacta del bus donde se podrán distinguir por colores el estado de los asientos (ocupado, reservado, disponible).       3. El personal seleccionará el asiento disponible solicitado por el cliente y procederá a registrar la venta.       4. El personal pedirá el Nro. de DNI al cliente, el cual ingresará al campo de búsqueda de cliente, en caso no haya, activara el registro automático del mismo, donde se ingresará sus datos personales y dni.       5. Finalmente imprimirá el boleto de viaje con el nombre del cliente, fecha de viaje, hora y número de asiento.    3. Interfaz web para realizar el envío de encomiendas       1. El personal encargado accederá a la interfaz de encomiendas donde seleccionará la fecha de viaje, luego escogerá el origen y destino, horario de salida, registrara datos de la persona que envía y la persona que recibirá la encomienda.       2. El personal seleccionará el bus disponible y encargado de encomiendas y procederá a registrar la encomienda.       3. El personal pedirá el Nro. de DNI al cliente, el cual ingresará al campo de búsqueda de cliente, en caso no haya, activara el registro automático del mismo, donde se ingresará sus datos personales y dni, y la encomienda que está enviando.       4. Finalmente imprimirá la orden de traslado con el nombre del cliente, nombre de la persona que recibirá la encomienda, fecha de viaje, hora y bus que llevara la encomienda.    4. Interfaz web que permita le gestión de salidas.       1. El personal autorizado para gestionar las salidas accederá a la interfaz donde buscará los buses que estén operativos, al seleccionar el bus mostrará la capacidad de pasajeros del mismo.       2. Luego seleccionará el personal que serán los responsables de la salida (piloto, copiloto y terramosas).       3. Finalmente dará de alta dicha salida especificando la fecha, horario, precios y servicios especiales que ofrecerá.    5. Interfaz web para la reserva de pasajes online.       1. El cliente accederá al sistema desde la comodidad de su casa, oficina, cabinas, etc.       2. Seleccionará el origen y destino del viaje que desea realizar, el horario y luego el asiento disponible.       3. Para confirmar su salida deberá ingresar sus datos personales entre ellos su DNI, correo personal.       4. El sistema le indicará el tiempo que tiene para acercarse al terminal a cancelar el boleto de viaje, si no lo hiciera en el tiempo indicado su reserva será anulada y el asiento que reservó pasará a estar nuevamente disponible.      1. Mantenedores    1. Mantenedor de clientes.    2. Mantenedor de buses.    3. Mantenedor de servicios especiales.    4. Mantenedor de personal. 2. Reportes    1. Reporte de pasajeros por salida    2. Reporte de Ventas de pasajes Semanales / Mensuales. |

|  |
| --- |
| **HITOS** |
| 1. Creación de base de datos, desarrollo de la interfaz de login, interfaces por roles de usuario y la venta de pasajes. Se desarrollará la interfaz de mantenedor de personal. 2. Culminación de Interfaz venta de pasajes, con funcionalidades de Ajax, búsqueda de clientes, selección de asientos e impresión de boleto. La interfaz de gestión de salidas permitirá planificar las salidas de los buses, asignar personal y establecer la capacidad del bus para el traslado de pasajeros. También se desarrollarán los mantenedores de clientes, servicios especiales y buses. 3. Por último se desarrollará el módulo de reserva de pasajes online para el cliente y la interfaz de encomiendas. Reportes de pasajeros por salida de bus, reporte de ventas de pasajes por rango de fechas (diarias, semanal o mensual) y salidas. |